|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Gestionar registro |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Sistema permite que los usuarios y administradores registrarse e iniciar sesión |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU001.1 Ingresar datos personales  CU001.1.1Ingresar datos requeridos  CU001.1.2 Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema debe recibir los datos de los usuarios y administradores y estos los almacena en la base de datos. |
| Precondiciones: | | Todo usuario y administrador debe estar registrado en el sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Sistema permite al usuario y administrador registrarse  2.El Actor puede registrarse con sus datos  3. El Actor guarda esta información en la base de datos de los actores |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El Sistema al detectar que el actor está poniendo caracteres no permitidos manda un mensaje de error. |
| Postcondiciones: | | . El sistema guarda la información del actor para que este inicie sesión. |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El Usuario ingresa sus datos y el administrador los recibe y guarda esta información en la base de datos de los usuarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Gestionar olvido contraseña |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario Ingresa al sistema para iniciar sesión |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU002.1 Nueva contraseña  CU002.1.1 Reestablecer contraseña |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema permite que el actor cambie su contraseña por olvido de esta |
| Precondiciones: | | Al momento de querer cambiar esta contraseña debe llegar un correo al de este autor con el que se registró principalmente en la base de datos |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.Mensaje de texto con la confirmación de esta contraseña  2 El Actor elige su nueva contraseña  3.El Autor cambia su contraseña con éxito. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El Usuario al iniciar sesión puede llegar a presentar algunos problemas como el olvido de contraseña. |
| Postcondiciones: | | . El sistema debe validar que el código de verificación sea correcto para hacer el cambio de una nueva contraseña. |
| Frecuencia esperada | | 6 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El administrador y el usuario pueden reestablecer su contraseña siguiendo los protocolos de seguridad. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Gestionar manejo de información |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Gestión de información para los nuevos o antiguos usuario en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU003.1 Usuarios  CU003.2 Administrador  Incluye:  3.1.1 Ingresar al sistema  3.1.1.1 Información de la pagina  3.2.1 Actualizar  3.2.2 Eliminar  3.2.3 Agregar |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema le permite al Administrador agregar, eliminar y modificar la información de los usuarios |
| Precondiciones: | | El Administrador al querer realizar cambios de la información de los usuarios se debe asegurar el estado de estos |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Sistema muestra la información del usuario  2.El Actor quiere modificar algunos datos  3. El Actor Otorga un permiso para que el usuario actualice sus datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1.Al momento del que el usuario quiera actualizar sus datos y aparezca un error de que no se actualizaron los datos le pude informar al administrador para que el revise el problema |
| Postcondiciones: | | . Después de que el usuario fuera actualizados sus datos el sistema guarda esta nueva información, |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El administrador es el único que tiene el derecho de actualizar eliminar y agregar la información de otros usuarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Gestionar Carrito de compras |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El carrito de compras permite que el usuario elija los productos de su preferencia. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU004.1 Consultar  CU004.2 Agregar  CU004.3 Eliminar |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El sistema permite que los usuarios agreguen o devuelva los productos anteriormente comprados |
| Precondiciones: | | El producto debe estar en buen estado y debe cumplir la garantía anteriormente establecida. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Actor ingresa al carrito de compras  2.El Actor elige productos de su preferencia  3. El Actor puede agregar mas producto o puede eliminar estos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1 El Actor podrá devolver su producto cumpliendo los días establecidos para la devolución. |
| Postcondiciones: | | . El producto no podrá ser devuelto si no cumple ninguno de lo requisitos establecidos |
| Frecuencia esperada | | 4 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Cada producto tiene un numero de factura propio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Gestionar formas de pago |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Los Usuarios consultan productos de su preferencia |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU005.1 Efectivo  CU005.2 Credito |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema le permite al usuario consultar productos según sus gustos |
| Precondiciones: | | El Usuario pueden consultar los productos que deseen llevar |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Actor pregunta si todavía queda disponibilidad del producto  2. El Actor elige un producto  3. El Actor pregunta el precio del producto que desea llevar. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1.a El Sistema dice que no hay disponibilidad del producto que el usuario desea consultar |
| PostCondiciones: | | . El Sistema al ver los gustos de los usuarios recomiendan productos parecidos |
| Frecuencia esperada | | 54 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El sistema valida la información del si el usuario cumple para poder llevar el producto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 006 |
| Caso de Uso: | | Gestionar compras compra |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Al elegir una forma de pago el usuario podrá realizar la compra de su producto sin ningún problema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU006.1 Comprar producto  CU006.2 Registrar venta |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema permite varias formas de pago para la compra de los productos |
| Precondiciones: | | El usuario debe elegir la forma de pago del producto |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1. El Actor desea comprar el producto que eligió  2.El Sistema muestra las formas de pago para la realización de compra del producto  3. El Actor elige una forma de pago del producto  4. El Actor registra la compra del producto |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el usuario al momento de elegir esa forma de pago del producto, el sistema arroja un mensaje de error de que el pago no fue realizado con éxito |
| PostCondiciones: | | . El Usuario al realizar la compra de su producto debe asegurarse que todo este correctamente. |
| Frecuencia esperada | | 70 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El sistema registra cada compra que se realiza cada día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Gestionar entrega producto |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario recibe la entrega de su producto que compro |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU007.1 Recibir producto |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema registra la realización de la compra del producto según de cada usuario. |
| Precondiciones: | | El Administrador le hace la entrega del producto al usuario. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1. El Sistema guarda la compra del producto en su base de datos  2. El Actor hace la entrega del producto |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1.a al realizar la compra del producto puede llegar a existir la posibilidad de que el administrador no registrara la compra de ese producto. |
| PostCondiciones: | | .. El Administrador ingresa al sistema y registra la compra del producto que se realizo por parte del usuario |
| Frecuencia esperada | | 83 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El usuario se lleva su producto sin ningún problema (aparentemente) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Gestionar Devolución del producto |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario desea devolver el producto |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU008.1 Validación de datos  Incluye:  CU008.1.1 Producto en buen estado  CU008.1.2 Tiempo límite 15 días  CU008.1.3 Validar información usuario |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema debe validar la información del usuario que desea hacer la devolución del producto |
| Precondiciones: | | Si el usuario se encuentra en la base de datos del sistema se hace el proceso de devolución. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Actor desea devolver el producto  2. El Actor valida si el usuario está en la base de datos  3. El Actor revisa el producto si está en buen estado  4. El Actor tiene un tiempo limite para devolver el producto. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Solo se hace la devolución de un producto por otro no se devuelve ningún tipo de efectivo |
| PostCondiciones: | | . Si el usuario no se encuentra en la base de datos y no tiene ningún comprobante de que realizo la compra del producto no hay respuesta alguna a la solicitud. |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Si el usuario paso el límite de días hábiles para devolver el producto o si entrega el producto en mal estado se niega el proceso de devolución |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Gestionar proceso de devolución |
| Fecha: | | Agosto 12 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Sistema al ya validar los datos del usuario y ver que todo esta en orden se empezaría con el proceso de devolución. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU009.1 Generar voucher  CU009.2 Imprimir voucher |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema genera el voucher de la devolución del producto |
| Precondiciones: | | El Administrador debe entregar el soporte de la devolución del producto por otro |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Sistema genera el voucher de la devolución correspondiente  2.El Sistema imprime el voucher para ser entregado al Actor |